

SUBPROCESO DE ATENCION AL CIUDADANO CARACTERIZACIÓN - PERSONAS NATURALES 2020 Y 1ER SEMESTRE 2021 Y VALIDACIÓN DE PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS – PERSONAS NATURALES REGISTRADAS ANTES LA UAE – JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Objetivo de la caracterización

Entregar información a los diferentes grupos de interés, sobre las personas naturales registradas ante la Entidad, identificando puntos a tener en cuenta permitiendo generar nuevas actividades o estrategias que conlleven a mejorar los procesos y servicios.

Objetivo específico

Identificar la caracterización de los usuarios teniendo en cuenta género, cantidad de tarjetas registradas por año, edad, ubicación geográfica y Universidad de los Contadores Registrados.

Responsable

El proceso responsable para la actividad en mención es Atención al Ciudadano, donde se unifica y analiza la información, para ser difundida tanto al interior como al exterior de la entidad y fomentar así el uso y consulta de los resultados arrojados.

CARACTERIZACIÓN:

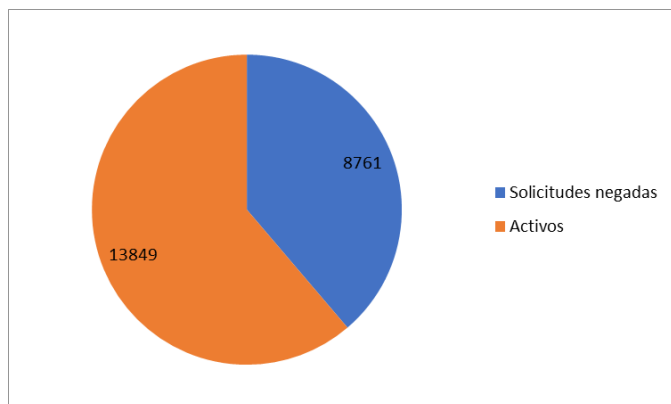
La información para realizar este informe, fue suministrada por el proceso de Registro, donde se tomó la información del año 2020 y del primer semestre del año 2021.

Se identificó que durante el periodo del año 2020 se registraron y quedaron activos 8.969 contadores (personas naturales) y en el primer semestre del 2021 van 4.880 contadores registrados activos, para un total de 13.849; A continuación, se presenta un resumen del total de solicitudes negadas, fallecimientos y canceladas:

	Entre 01/01/2020 al 30/06/2021
Solicitudes negadas	8761
Estado cancelado	1
Estado fallecido	14

A continuación, se presenta el grafico de los datos de contadores activos y solicitudes negadas:

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!



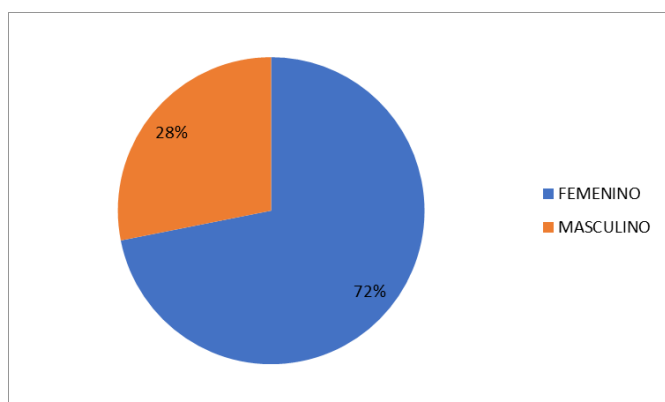
También es importante resaltar que, del total de las solicitudes, un número correspondiente al 39% fueron negadas:

TOTAL SOLICITUDES	SOLICITUDES NEGADAS
22610	8761
INDICADOR	39%

Genero de los Contadores Registrados Activos

GENERO	CONTADORES ACTIVOS	%
FEMENINO	9956	72%
MASCULINO	3893	28%
TOTAL	13849	100%

De acuerdo al anterior cuadro, se identificó que el 72% de los contadores activos son mujeres y el 28% son hombres; a continuación, se presenta la gráfica de los datos anteriormente registrados:

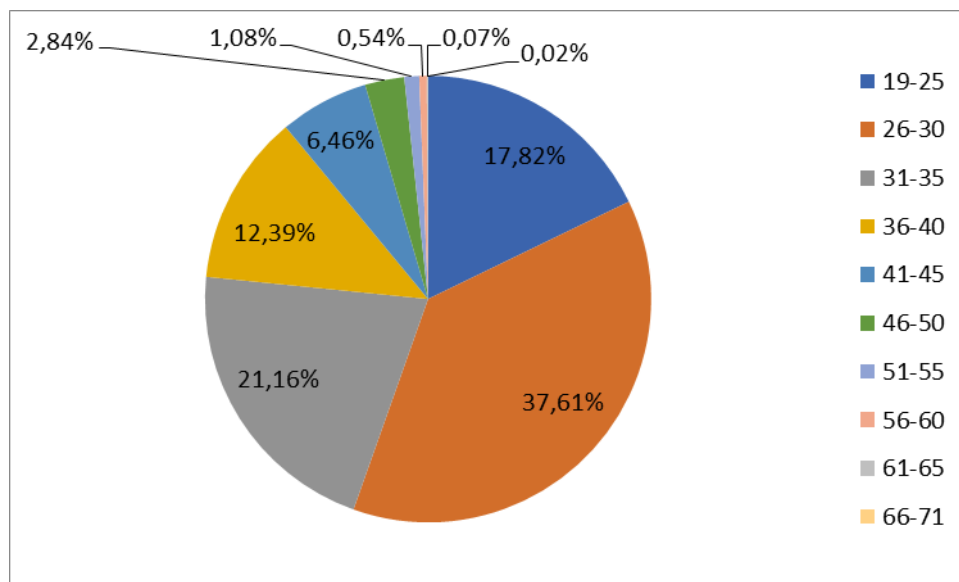


Edad de los Contadores Registrados Activos

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

En concordancia con el anterior cuadro, se puede observar que el mayor porcentaje de comunidad contable, está en un rango de edad entre los 26 y 30 años con un resultado del 37,61%, seguido por un rango de edad de los 31 a los 35 años con un resultado del 21,16% y en tercer lugar está entre los 19 y 25 años con un resultado del 17,82%

A continuación, se muestra la gráfica de acuerdo a los datos anteriormente dados:



Departamento Domicilio de Contadores Registrados Activos

DEPARTAMENTO DOMICIL	CANTIDAD PERSON.	%
NO REGISTRA	2	0,01%
VAUPES	2	0,01%
VICHADA	4	0,03%
GUAINIA	9	0,06%
AMAZONAS	10	0,07%
SAN ANDRES	13	0,09%
GUAVIARE	19	0,14%
ARAUCA	78	0,56%
CHOCO	92	0,66%
PUTUMAYO	93	0,67%
LA GUAJIRA	110	0,79%
CAQUETA	121	0,87%
CASANARE	134	0,97%
CESAR	162	1,17%
QUINDIO	175	1,26%
CALDAS	181	1,31%
SUCRE	195	1,41%
CAUCA	246	1,78%
MAGDALENA	254	1,83%
HUILA	299	2,16%
CORDOBA	319	2,30%
RISARALDA	333	2,40%
N. DE SANTANDER	334	2,41%
BOLIVAR	336	2,43%
BOYACÁ	349	2,52%
TOLIMA	377	2,72%
META	399	2,88%
NARIÑO	437	3,16%
SANTANDER	616	4,45%
ATLANTICO	703	5,08%
CUNDINAMARCA	907	6,55%
VALLE DEL CAUCA	1400	10,11%
ANTIOQUIA	1675	12,09%
BOGOTA D.C	3465	25,02%
Total general	13849	100,00%

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

De acuerdo con la tabla anterior, se evidencia que la zona geográfica del país con el mayor número de contadores registrados corresponde a Bogotá con un 25,02%, seguido de Antioquia con un 12,09% y en tercer lugar Valle del Cauca con un 10,11%

Resumen Universidades Contadores Registrados Activos

UNIVERSIDAD	CANTIDAD DE CONTADORES	%
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO	1275	9,21%
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	1049	7,57%
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	823	5,94%

Se visualiza que la mayoría de los egresados registrados ante la UAE- Junta Central de Contadores, son de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Uniminuto con un porcentaje del 9,21%, seguido por la Corporación Universitaria Remington con un porcentaje del 7,57%, y en tercer lugar la Universidad Cooperativa de Colombia con un porcentaje del 5,94%

Por último, se muestran todas las universidades donde hay egresados de contaduría registrados en la entidad:



UNIVERSIDAD	CANTIDAD DE CONTADORES	%
CORPORACION DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL NORTE DEL VALLE	1	0,01%
CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR	1	0,01%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTONOMA DE BUCARAMANGA	1	0,01%
CORPORACION UNIVERSITARIA NUEVA COLOMBIA	1	0,01%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR	1	0,01%
-	2	0,01%
CORPORACION UNIVERSITARIA REFORMADA - CUR -	2	0,01%
INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO	2	0,01%
OTRA	2	0,01%
CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DEL CAUCA	3	0,02%
CORPORACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA IDEAS	3	0,02%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE IBAGUE	3	0,02%
FUNDACION PARA LA EDUCACION SUPERIOR SAN MATEO	3	0,02%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO UDI	4	0,03%
CORPORACION UNIVERSITARIA DEL SINU	4	0,03%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE BOGOTA - JORGE TADEO LOZANO	4	0,03%
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA	5	0,04%
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y MERCADOTECNIA DEL QUINDIO	5	0,04%
UNIVERSITARIA VIRTUAL INTERNACIONAL	5	0,04%
FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	6	0,04%
FUNDACION UNIVERSITARIA CERVANTINA SAN AGUSTIN - UNICERVANTINA SAN AGUSTIN	6	0,04%
UNIVERSIDAD DE LA COSTA	7	0,05%
FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO - FUNLAM	8	0,06%
CORPORACION UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE SALAMANCA	9	0,06%
FUNDACION UNIVERSITARIA INTERNACIONAL DEL TROPICO AMERICANO - UNITROPICO	9	0,06%
CORPORACIÓN EDUCATIVA DEL CARIBE - CECAR	11	0,08%
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES UDCA	11	0,08%
INSTITUCION UNIVERSITARIA EAM	13	0,09%
UNIVERSIDAD EAN	13	0,09%
CONVALIDACION MINISTERIO DE EDUCACION	14	0,10%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL - UNICOLOMBO -	14	0,10%
UNIVERSIDAD CATOLICA DE ORIENTE	14	0,10%
UNIVERSIDAD DE BOYACA UNIBOYACA	14	0,10%
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	14	0,10%
CORPORACION UNIVERSITARIA DEL META	15	0,11%
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	16	0,12%
UNIVERSIDAD ICESI	16	0,12%
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA	16	0,12%
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL COLOMBIANA - TEINCO	18	0,13%
CORPORACION UNIVERSITARIA ADVENTISTA-UNAC	18	0,13%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CEIPA	21	0,15%
UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	21	0,15%
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	21	0,15%
FUNDACION UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	22	0,16%
FUNDACION DE EDUCACION SUPERIOR SAN JOSE - FESSANJOSE	23	0,17%
CORPORACION UNIVERSIDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO - UDI	24	0,17%
INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA	27	0,19%
LEY 30 DE 1992	28	0,20%
CORPORACION UNIVERSITARIA REPUBLICANA	30	0,22%
CORPORACION UNIVERSITARIA REGIONAL DEL CARIBE -IAFIC-	31	0,22%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANOS	31	0,22%
UNIVERSIDAD EAFIT	31	0,22%
INSTITUCION UNIVERSITARIA CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES MARIA GORETTI - CESMAG	34	0,25%
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA - UNIVERSITARIA DE COLOMBIA	34	0,25%
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE - UNIVERSIDAD DEL NORTE	36	0,26%
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	36	0,26%
CORPORACION UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ	37	0,27%
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MATEO - SAN MATEO EDUCACIÓN SUPERIOR	38	0,27%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE DE SUCRE CORPOSUCRE	39	0,28%

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

UNIVERSIDAD CESMAG - UNICESMAG	39	0,28%
UNIVERSIDAD DE SUCRE	41	0,30%
CORPORACION UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR UNICUCES	42	0,30%
INSTITUTO DE EDUCACION TECNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO - INTEP	42	0,30%
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	42	0,30%
UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA	43	0,31%
FUNDACION UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA -UNIAGRARIA-	44	0,32%
UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGO	44	0,32%
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE	45	0,32%
CORPORACION UNIVERSITARIA DE SABANETA - UNISABANETA	47	0,34%
UNIVERSIDAD ECCI	47	0,34%
CORPORACION UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	48	0,35%
FUNDACION UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	48	0,35%
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE- UNIAUTONOMA	48	0,35%
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	49	0,35%
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE BOGOTA - JORGE TADEO LOZANO	49	0,35%
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	50	0,36%
CORPORACION POLITECNICO DE LA COSTA ATLANTICA	53	0,38%
INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL	54	0,39%
UNIVERSIDAD DEL CAUCA	56	0,40%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA-UNICOMFACAUCA	58	0,42%
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	58	0,42%
FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO	59	0,43%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA U DE COLOMBIA	60	0,43%
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR	60	0,43%
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN	65	0,47%
INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO	67	0,48%
TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA	67	0,48%
UNIVERSIDAD MARIANA	68	0,49%
FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN	70	0,51%
UNIVERSIDAD DE MANIZALES	71	0,51%
UNIVERSIDAD DEL SINU	74	0,53%
CORPORACION UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA - CUL	75	0,54%
FUNDACION UNIVERSIDAD AUTONOMA DE COLOMBIA -FUAC-	75	0,54%
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL CHOCHO-DIEGO LUIS CORDOBA	75	0,54%
FUNDACION ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTECNIA - ESCOLME	76	0,55%
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	77	0,56%
FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO-CARTAGENA	79	0,57%
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	80	0,58%
CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC	83	0,60%
UNIPANAMERICANA-FUNDACION UNIVERSITARIA PANAMERICANA	83	0,60%
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	87	0,63%
UNIVERSIDAD DE IBAGUE	88	0,64%
UNIVERSIDAD AUTONOMA LATINOAMERICANA-UNAULA-	89	0,64%
CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE - CECAR	91	0,66%
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	92	0,66%
UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA	93	0,67%
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	94	0,68%
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	105	0,76%
CORPORACION UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO -UNICIENCIA	106	0,77%
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA - UNIMAGDALENA	106	0,77%
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA	112	0,81%
UNIVERSITARIA AGUSTINIANA- UNIAGUSTINIANA	126	0,91%
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	129	0,93%
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	140	1,01%
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	140	1,01%
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	140	1,01%
UNIVERSIDAD CENTRAL	143	1,03%
UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO	144	1,04%
UNIVERSIDAD DE LA SALLE	150	1,08%
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	152	1,10%
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA UPTC	154	1,11%

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	165	1,19%
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	173	1,25%
POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID	178	1,29%
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	180	1,30%
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA	182	1,31%
FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES	188	1,36%
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER	188	1,36%
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	191	1,38%
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC	208	1,50%
CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE NARIÑO -AUNAR	216	1,56%
UNIVERSIDAD DEL VALLE	239	1,73%
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	249	1,80%
FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN	315	2,27%
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	329	2,38%
UNIVERSIDAD LIBRE	440	3,18%
CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR CUN	702	5,07%
POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	789	5,70%
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	823	5,94%
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	1049	7,57%
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO	1275	9,21%
Total general	13849	100,00%

VALIDACIÓN DE PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS – PERSONAS NATURALES REGISTRADAS ANTES LA UAE – JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Se realizó una validación de la forma en que se realizan las caracterizaciones de grupos de valor por parte de la UAE Junta Central de Contadores, la cual se describe a renglón seguido, generando como conclusión que la manera de hacerlo es correcta.

1. Identificar la información que se quiere presentar en dicha caracterización:
 - Cantidad de Personas naturales registradas y fecha de registro.
 - Genero de los Contadores registrados
 - Fecha de nacimiento de Contador registrado
 - Departamento de los Contadores registrados
 - Universidad de Contadores registrados activos
 - Cantidad Negación de solicitudes
 - Cantidad Cancelaciones
 - Cantidad Fallecimientos
2. Solicitar la información al grupo correspondiente, en este caso, el proceso de Registro.
3. Tabular la información de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

- Cantidad de Personas naturales registradas y fecha de registro: indicar el total de personas naturales registradas de acuerdo al año que se esté realizando.
- Género de los Contadores registrados: colocar cantidad de cada género, y realizar el indicador (total genero / contadores activos) /100. Presentar la gráfica y explicar en un texto los resultados.
- Fecha de nacimiento de contador registrado: se calcula la edad de los contadores activos de acuerdo a su fecha de nacimiento con la siguiente formula en Excel: “ENTERO (FRAC.AÑO(Fecha nacimiento; fecha del día de hoy))”, posterior se escoge un rango de edad para resumir los resultados, es decir, de 19 a 25 años, de 26 a 30 años etc, o el rango que se considere pertinente según la necesidad. Presentar la gráfica y explicar en un texto los resultados.
- Departamento de los Contadores registrados: por medio de una tabla dinámica en Excel se consolidan los resultados donde queda la cantidad de contadores registrados que hay en cada departamento, posterior se procede a sacar el porcentaje (total de personas registradas en un departamento/ total de personas registradas) /100. Y se explica brevemente los 3 primeros departamentos con mayor porcentaje de Contadores registrados.
- Universidad de Contadores registrados activos: por medio de una tabla dinámica en Excel se consolidan los resultados donde queda la cantidad de contadores egresados de cada Universidad, posterior se procede a sacar el porcentaje (total de personas egresadas de una Universidad/ total de personas registradas) /100. Y se explica brevemente las 3 primeras Universidades con mayor porcentaje.
- Cantidad negación de solicitudes, cantidad cancelaciones y cantidad fallecimientos: se presentan la cantidad de cada variable, y por último se saca un indicador (solicitudes negadas/total solicitudes) /100. Se presenta la gráfica y se explican los resultados.