

SUBPROCESO DE RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO CARACTERIZACIÓN – ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE LA PROFESIÓN CONTADURÍA PÚBLICA PROXIMOS A EXPEDIR SU TARJETA PROFESIONAL ANTE LA UAE – JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Objetivo de la caracterización

Identificar las características, intereses y necesidades de los estudiantes y graduados de la profesión contaduría pública, próximos a expedir su tarjeta profesional por primera vez.

Objetivo específico

Identificar la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta género, semestre, y opiniones sobre la expedición de la tarjeta profesional por primera vez, para en un futuro realizar una charla de acuerdo a la percepción de estos.

Responsable

El proceso responsable para la actividad en mención es Relación Estado - Ciudadano, donde se unifica y analiza la información, para ser difundida tanto al interior como al exterior de la entidad.

CARACTERIZACIÓN:

La información para realizar este informe, fue recolectada por medio de una encuesta enviada por el proceso Relación Estado - Ciudadano a diferentes universidades el 07 de abril del 2022, y fue respondida por 329 personas hasta el día 11 de abril del 2022.

Resultados:

- De las 329 personas que realizaron la encuesta, se identificó que el 75% aún no se ha graduado y el 25% ya se graduó, a continuación la tabla con los datos:

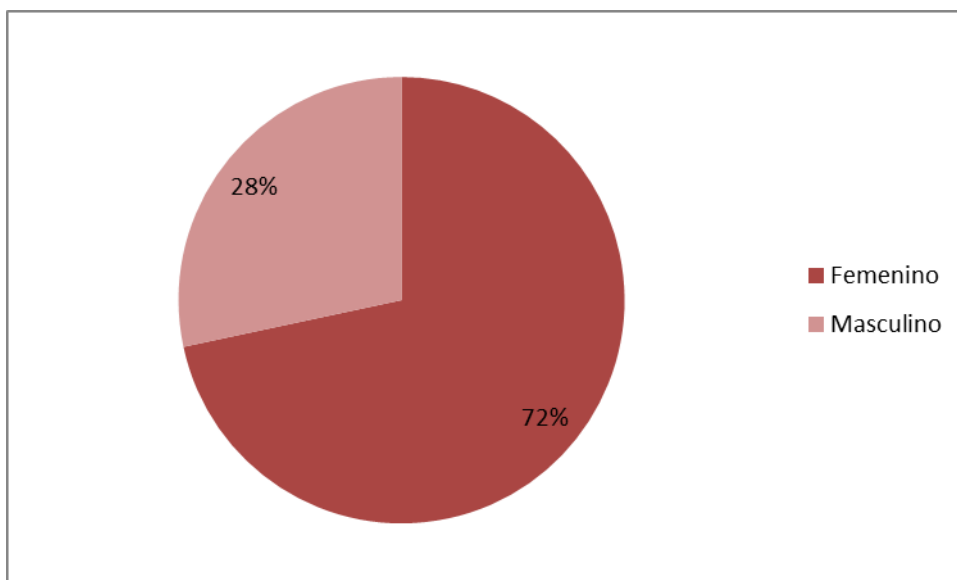
Graduado en contaduría pública	RESPUESTA	%
no	246	75%
si	82	25%
Total	328	100%

2. Se identificó que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra entre “el séptimo y décimo semestre” con un 65% , seguido por un 19% de “ya graduados”, y un 7% respondió “pendiente grados”; a continuación los resultados:

En que semestre se encuentra	RESPUESTA	%
Entre el cuarto y sexto semestre	14	4%
Entre el primer y tercer semestre	16	5%
Entre el séptimo y décimo semestre	212	65%
Pendiente grados	24	7%
Ya me gradue	62	19%
TOTAL	328	100%

3. A continuación la tabla con la información y su respectivo grafico sobre el género; donde el 72% son mujeres y el 28% son hombres:

GENERO	CANTIDAD	%
Femenino	235	72%
Masculino	93	28%
TOTAL	328	100%



Luego se hicieron preguntas en cuanto a la percepción del trámite de tarjeta profesional por primera vez:

4. ¿Por cual canal preferiría realizar su trámite de tarjeta profesional por primera vez?

A continuación los resultados descritos en una tabla, donde 222 personas indican que virtual (Pagina web), 104 indican que presencial y 2 personas le es indiferente.

Por cual canal preferiría realizar su trámite de tarjeta profesional por primera vez	Cantidad
Presencial	104
Virtual (Pagina web)	222
Otro	2
TOTAL	328

Donde el resultado de “otros” se refiere a le es indiferente, respondiendo “cualquier de los dos”

5. ¿Conoce los requisitos para expedir la tarjeta profesional por primera vez?

Se evidencia que el 75% de los estudiantes no conocen los requisitos para la expedición de tarjeta profesional; a continuación los resultados:

Conoce los requisitos para expedir la tarjeta profesional por primera vez	Cantidad	%
Si	83	25%
No	245	75%
TOTAL	328	100%

6. ¿Le gustaría una charla por parte de la Junta Central de Contadores sobre los requisitos para expedir la tarjeta profesional por primera vez?

Donde el 98% de las personas respondieron estar interesados en recibir una charla por parte de la JCC sobre los requisitos.

7. ¿Qué tema le gustaría que se presentara en la charla?

Donde se dieron las siguientes opciones:

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

- Requisitos.
- Tiempo de respuesta de aprobación
- Tiempo entrega de Tarjeta Profesional.
- Todas las anteriores
- Otros

A continuación se presentan las respuestas:

Que tema le gustaría que se presentara en la charla	Cantidad	%
Todas las anteriores	298	91%
Requisitos	22	7%
Tiempo entrega de tarjeta profesional	4	1%
Tiempo de respuesta de aprobación	2	1%
Otros	2	0,61%
TOTAL	328	100%

Donde el 91% indico “todas las anteriores”, seguido por un 7% “requisitos”; el 0,6% que respondió “otros” se refirió a: “implicaciones legales de su uso” y “todas las anteriores y mayor articulación con la universidad”

8. ¿Cuánto tiempo considera prudente la charla mencionada?

Donde el 77% indico 1 hora y el 23% 2 horas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Realizar una charla dirigida a las personas próximas a expedir su tarjeta profesional por primera vez, teniendo en cuenta que el 75% de las personas que respondieron la encuesta no conocen estos requisitos. De esta manera se reducirá la cantidad de tarjetas negadas o desistidas al año.
- Tener en cuenta para la charla los temas; requisitos, tiempos de entrega y de aprobación de la tarjeta profesional.