



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINCIT

# INFORME DE PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS TERCER TRIMESTRE 2018



# PSQRDF RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE 2018

TIPOS DE DERECHOS DE PETICIÓN	CANTIDAD
Peticiones	429
Petición de información	433
Sugerencias	3
Quejas	1
Reclamos	10
Denuncias	0
Consultas	59
Solicitud de fotocopias	61
Felicitaciones	0
<b>TOTAL</b>	<b>997</b>

# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud certificación de contratos.
- Solicitud actualización o corrección de datos.
- Solicitud aclaración requerimientos.
- Solicitud certificación de registro de Contadores Públicos.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las peticiones de información interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Información estado trámite de Tarjeta Profesional primera vez.
- Información estado trámite de proceso disciplinario.
- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACION PÚBLICA TERCER TRIMESTRE 2018

- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez, renovación y Registro de sociedades.
- Información normatividad que regula la profesión contable.
- Información Certificación Laboral para trámite de Tarjeta Profesional.
- Información envío de Tarjeta Profesional.
- Información puntos, horarios de atención y radicación.
- Información para reportar quejas disciplinarias.
- Información procedimiento para reclamar Tarjeta Profesional.
- Información trámite de duplicado Tarjeta Profesional.
- Información de la Actualización de datos.
- Información procedimiento para solicitud de copias.
- Información trámite del certificado digital.
- Información de cómo verificar la autenticidad de los Antecedentes.





## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS SUGERENCIAS TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las sugerencias interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Sugerencia frente a las mejoras para la actualización de datos.
- Sugerencias para la mejora de la atención al público.

# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS QUEJAS TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las quejas interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Queja por la conducta irregular de la prestación de los servicios.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS RECLAMOS TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de los reclamos interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Inconformidad por incumplimiento de envío de tarjeta profesional.
- Inconformidad por demora en la expedición de la tarjeta profesional.





# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS CONSULTAS TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las consultas interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Concepto sobre el ejercicio de la profesión contable.
- Concepto técnico de una actividad de la profesión contable.
- Concepto para ejercer cargo de revisoría fiscal.
- Concepto ético sobre una actividad de la profesión contable.



# TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS COPIAS O DOCUMENTACIÓN TERCER TRIMESTRE 2018

Los temas más frecuentes de las copias o documentación interpuestas ante la Entidad durante el Tercer trimestre del 2018 fueron relacionados con:

- Solicitud copia documento para el trámite T.P.
- Solicitud de fotocopias de expediente disciplinario.



# SOLICITUDES NEGADAS Y TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES TERCER TRIMESTRE 2018

- En el Tercer trimestre, se negaron (6) solicitudes de información.
- Se realizó traslado a: (59) Conceptos de los cuales:
  - (53) Se trasladaron al Consejo Técnico de la Contaduría de temas como: Concepto técnico, normatividad, ético y sobre el ejercicio de la profesión Contable.
  - (4) Conceptos éticos y técnicos sobre el ejercicio de la profesión Contable se trasladaron a la DIAN.
  - (1) Concepto sobre el ejercicio de la profesión contable se traslado a la Fiscalía General de la Nación.
  - (1) Concepto sobre la validación de la experiencia acreditada como contador publico se traslado a la Función Pública.





997

**DERECHOS DE PETICIÓN  
INTERPUESTOS ANTE LA ENTIDAD  
DURANTE EL TERCER TRIMESTRE  
DEL 2018**



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

# SE TRAMITARON EN TIEMPOS DE OPORTUNIDAD 993 DERECHOS DE PETICIÓN



# CANALES POR LOS CUALES FUERON RECEPCIONADOS LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN EL Tercer TRIMESTRE 2018

CANALES	CANTIDAD
Chat	7.432
Correo Electrónico	458
Pagina Web	401
Físico	138
Buzón de Sugerencias	0
Llamadas	10.156
<b>TOTAL</b>	<b>18.585</b>

