



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# INFORME DE PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS TERCER TRIMESTRE 2017

Junta Central de Contadores · Bogotá D.C. · Calle 96 No. 9A-21  
PBX: (571) 6444450 · NIT: 900.180.739-1 · [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co)





## PSQRDF RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE 2017

TIPOS DE DERECHOS DE PETICIÓN	CANTIDAD
Peticiones	437
Petición de información	749
Sugerencias	1
Quejas	0
Reclamos	11
Denuncias	0
Consultas	116
Solicitud de fotocopias	90
Felicitaciones	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.404</b>



## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las peticiones interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Solicitud Aclaración Requerimientos.
- Solicitud certificación de registro de Contadores Públicos.
- Solicitud actualización o corrección de datos.
- Solicitud certificado digital.





## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACION TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las peticiones de información interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Información estado trámite de Tarjeta Profesional primera vez
- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez
- Información estado tramite de proceso disciplinario
- Información envío de Tarjeta Profesional
- Información de la Actualización de datos en el registro de Contadores Públicos





## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS PETICIONES DE INFORMACION PÚBLICA TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las peticiones de información pública interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre de 2017 fueron relacionados con:
- Información trámite de Tarjeta Profesional primera vez, renovación y Registro de sociedades.
- Información normatividad que regula la profesión contable
- Información Certificación Laboral para trámite de Tarjeta Profes
- Información envío de Tarjeta Profesional
- Información puntos, horarios de atención y radicación
- Información para reportar quejas disciplinarias
- Información procedimiento para reclamar Tarjeta Profesional
- Información trámite de duplicado Tarjeta Profesional
- Información de la Actualización de datos.
- Información procedimiento para solicitud de copias
- Información trámite del certificado digital
- Información de cómo verificar la autenticidad de los Antecedentes



## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS SUGERENCIAS TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las sugerencias interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Sugerencia frente a las mejoras para la actualización de datos

## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS RECLAMOS TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de los reclamos interpuestos ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Inconformidad por demora en la expedición de Tarjeta Profesional o Registro de Sociedades.
- Inconformidad por incumplimiento de envío de tarjeta profesional o Registro de Sociedades.
- Inconformidad por demora en la entrega de copias.

## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS CONSULTAS TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las consultas interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Concepto sobre el ejercicio de la profesión contable.
- Concepto técnico de una actividad de la profesión contable.
- Concepto ético sobre una actividad de la profesión contable.
- Concepto para ejercer cargo de revisoría fiscal.
- Conceptos acerca de la normatividad que regula la profesión contable.



## TEMAS MÁS FRECUENTES DE LAS COPIAS O DOCUMENTACION TERCER TRIMESTRE 2017

- Los temas más frecuentes de las copias o documentación interpuestas ante la Entidad durante el tercer trimestre del 2017 fueron relacionados con:
- Solicitud de fotocopias de expediente disciplinario.
- Solicitud copias documentos trámite tarjeta profesional.
- Solicitud de fotocopias de expediente de solicitud de trámite.



## SOLICITUDES NEGADAS Y TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES TERCER TRIMESTRE 2017

- En el tercer trimestre, se negaron (10) solicitudes de información.
- Se realizó traslado a: (30) Conceptos técnicos de una actividad de la profesión contable al Consejo Técnico De La Contaduría.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**1.404**

**DERECHOS DE PETICIÓN  
INTERPUESTOS ANTE LA ENTIDAD  
DURANTE EL TERCER TRIMESTRE  
DEL 2017**





UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

# SE TRAMITARON EN TIEMPOS DE OPORTUNIDAD 1.391 DERECHOS DE PETICIÓN





## CANALES POR LOS CUALES FUERON RECEPCIONADOS LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN EL TERCER TRIMESTRE 2017

CANALES	CANTIDAD
Chat	8.220
Correo Electrónico	943
Pagina Web	318
Físico	143
Buzón de Sugerencias	0
Llamadas	5.779
<b>TOTAL</b>	<b>15.403</b>

