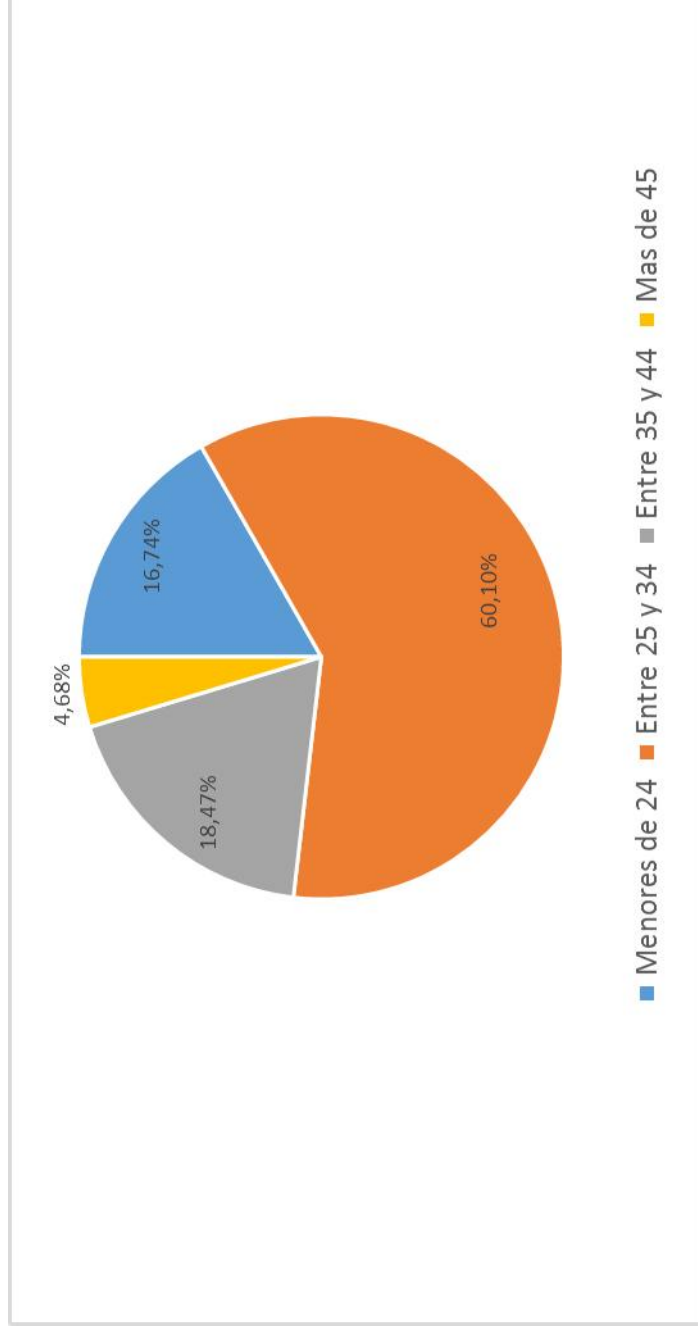


CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS QUE REALIZARON LA INSCRIPCIÓN DURANTE EL 2017

En el año 2017, se realizó la inscripción de 14.550 Contadores. Se analizó la caracterización de los usuarios a los cuales se les aprobó la Tarjeta Profesional como contador Público por la UAE JCC, con las variables geográfica, demográfica, intrínseca y comportamental, en la que se identificó:

- Geográfica: Los departamentos que más realizan solicitudes de tarjetas profesionales por primera vez son: Bogotá D.C., Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Santander y Atlántico.
- Demográfica: El 60% de los usuarios potenciales se encuentran en un rango de edad de 24 a 34 años de edad, y en su mayoría son mujeres, con un porcentaje de participación en las solicitudes de tarjeta profesional del 72%.
- Intrínseca: De acuerdo a la información recopilada (Informe Caracterización por tramites, https://jcc.gov.co/images/pdfs/Orientaci%C3%B3n_al_Ciudadano/participaci%C3%B3B3_ciudadana/Cara_cterizacion_tr%C3%A1mites_y_servicios__2017-II.pdf), se evidencia que el link en la página web de trámites y servicios con mayor conectividad es Consulta Certificado Digital con 27%, seguida de Consulta Certificado Digital con 18%, Tarjeta Profesional del contador/1 vez con 15%, Consulta de Estado de Trámites con 14%, Consulta de estado de trámite persona natural con 13% y el otro 13% hace referencia a los link de: Tarjeta Profesional del contador/Sustitución, Consulta Estado Contador, Contadores Sancionados, Tarjeta Profesional del contador/Duplicado de tarjeta profesional y Consulta Veracidad Certificado. De igual manera, se identificó que los canales usados por los usuarios son chat, teléfono, correo electrónico, aplicativo en página web, oficinas seccionales y redes sociales.
- Comportamental: los beneficios buscados por los usuarios son mejoras en los tiempos de expedición de la tarjeta profesional y la eficiente en los canales de comunicación dispuestos por la Entidad.

POR RANGO DE EDAD DE LOS USUARIOS QUE REALIZARON LA INSCRIPCIÓN DURANTE EL 2017



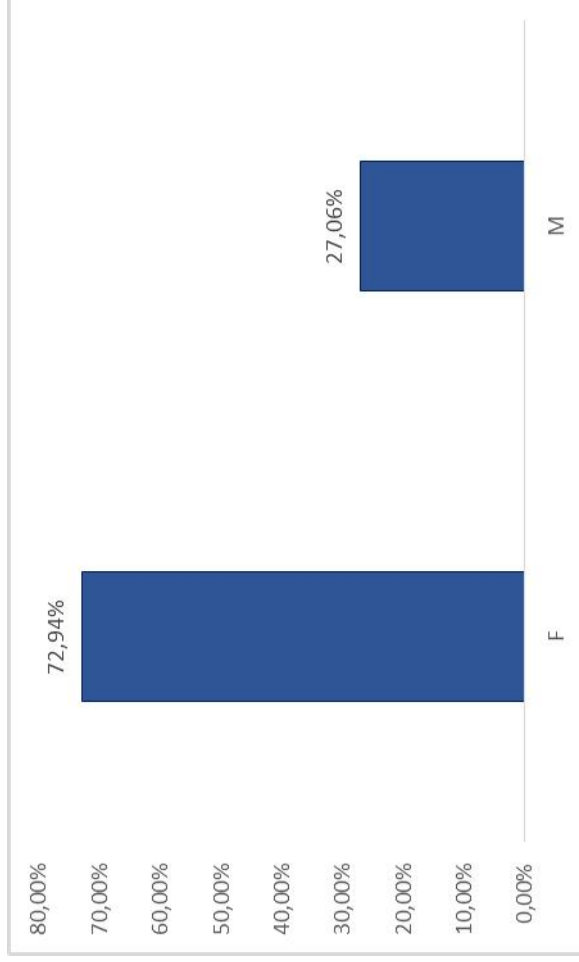
¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co



GÉNERO DE LOS USUARIOS QUE REALIZARON LA INSCRIPCIÓN DURANTE EL 2017.



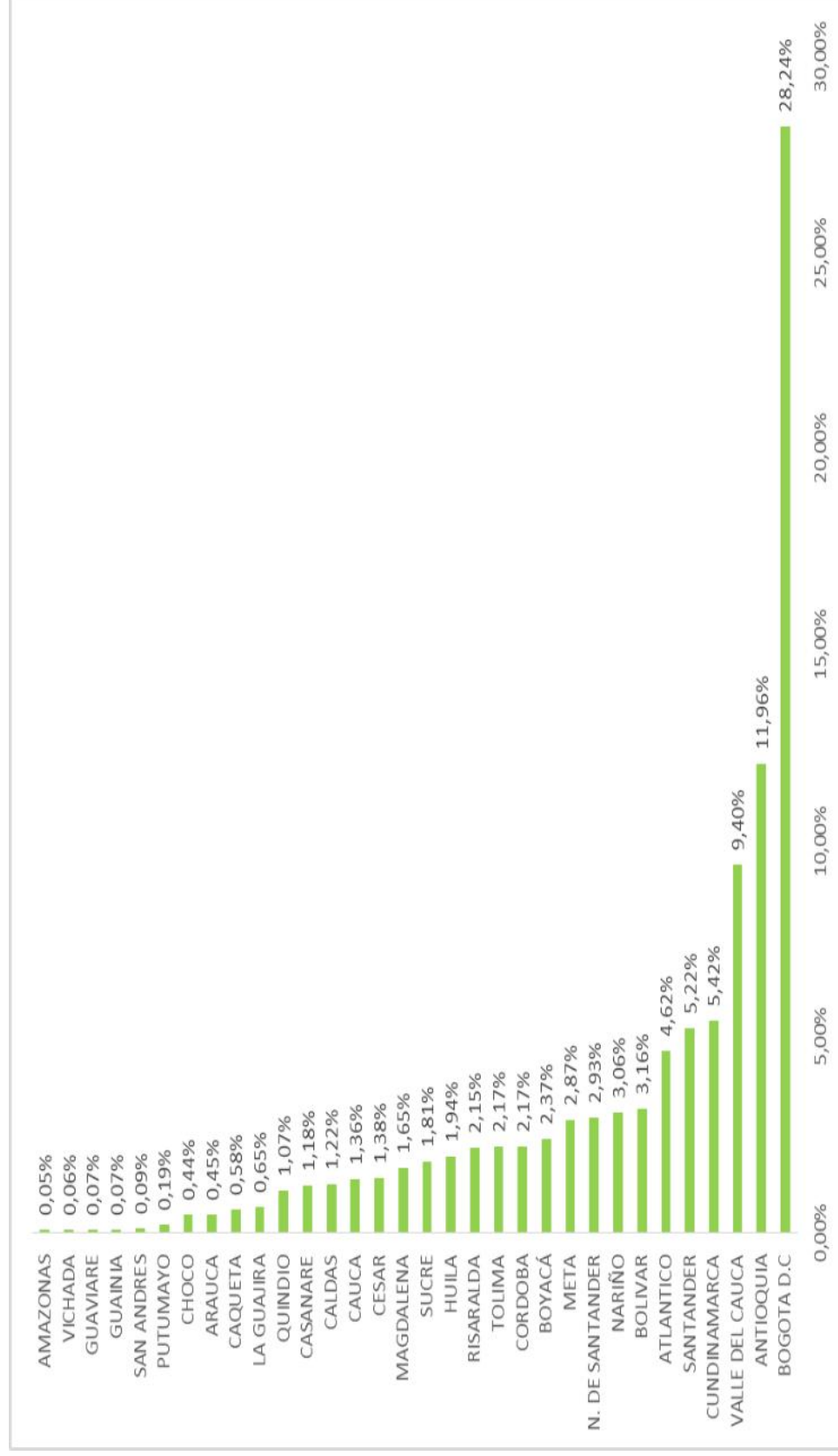
¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co



CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA DE LOS USUARIOS QUE REALIZARON LA INSCRIPCIÓN DURANTE EL 2017



¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!
Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia
www.jcc.gov.co