



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS ACCESO PÁGINA WEB

Entidad: UAE Junta Central de Contadores.

Objetivo de la caracterización: Entrega de la Caracterización de Usuarios para la Estrategia de relacionamiento con el ciudadano, Identificando los trámites y servicios de mayor uso buscando alternativas para mejorar la prestación del servicio.

| Segmento | Ubicación Principal | Intrínsecas | Mayoría Visitas |
|---|--|--|---|
| 2.305.311 visitas que se han recibido en 10 links de trámites y servicios de la página web de la entidad, en el primer semestre del año 2017. | La mayoría de visitas realizadas al link de trámites y servicios son a: Consulta Certificado Digital Expedición Tarjeta Profesional del contador/1 vez Consulta de Estado de Trámites Consulta de estado de trámite persona natural. | El 27% corresponde al link de Consulta certificado digital, el 18% a Tarjeta Profesional del contador/1 vez, el 14% a Consulta de estado de trámites, el 13% a consulta de estado de trámite persona natural y el restante a los otros trámites y servicios. | De las 2.305.311 visitas que se han recibido al respectivo link de trámites y servicios, el 45%, ingresan al link de certificado digital, lo que corresponde exactamente a 1.042.963 visitas. |

De acuerdo a la información recopilada en el cuadro anterior, se evidencia que el link de la página web de trámites y servicios con mayor conectividad es Consulta Certificado Digital con 27%, seguida de Consulta Certificado Digital con 18%, Tarjeta Profesional del contador/1 vez con 15%, Consulta de Estado de Trámites con 14%, Consulta de estado de trámite persona natural con 13% y el otro 13% hace referencia a los link de: Tarjeta Profesional del contador/Sustitución, Consulta Estado Contador, Contadores Sancionados, Tarjeta Profesional del contador/Duplicado de tarjeta profesional y Consulta Veracidad Certificado.

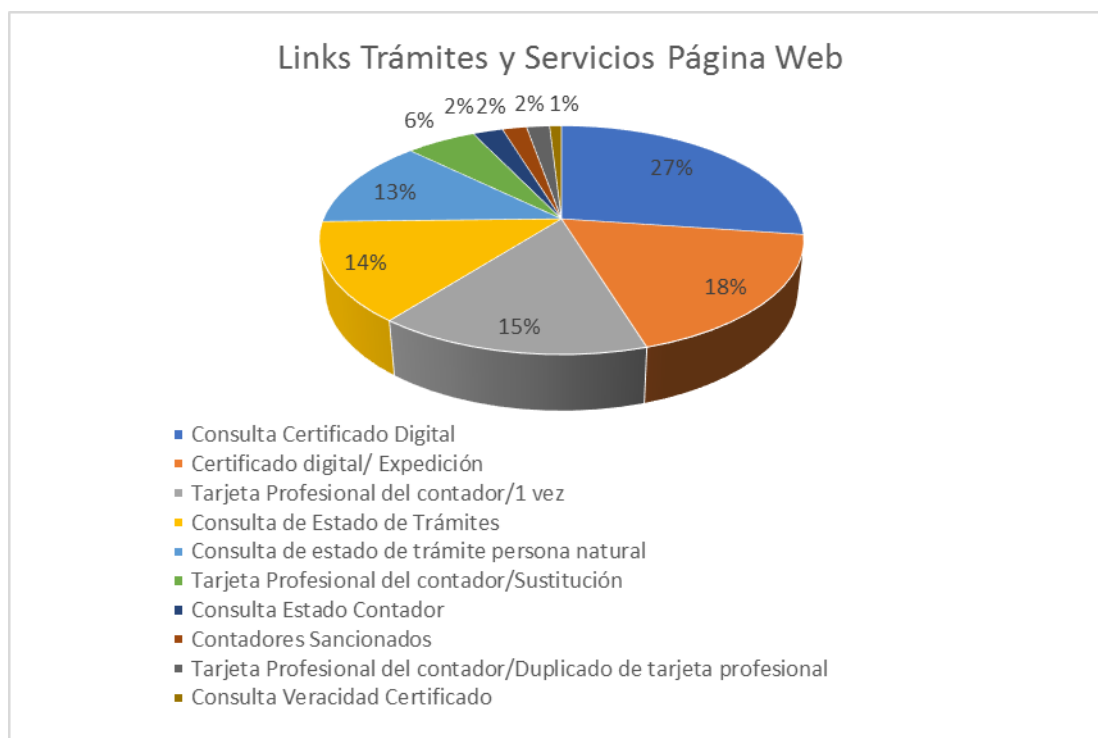
¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

Por lo anterior, se contempla incluir la opción de pago por PSE del certificado digital.

| Trámites y Servicios | Número de visitas a páginas y únicas | Porcentaje |
|---|--------------------------------------|-------------|
| Consulta Certificado Digital | 627,170 | 27% |
| Certificado digital/ Expedición | 415,793 | 18% |
| Tarjeta Profesional del contador/1 vez | 353,303 | 15% |
| Consulta de Estado de Trámites | 323,954 | 14% |
| Consulta de estado de trámite persona natural | 291,785 | 13% |
| Tarjeta Profesional del contador/Sustitución | 128,999 | 6% |
| Consulta Estado Contador | 55,534 | 2% |
| Contadores Sancionados | 44,559 | 2% |
| Tarjeta Profesional del contador/Duplicado de tarjeta profesional | 42,373 | 2% |
| Consulta Veracidad Certificado | 21,841 | 1% |
| TOTAL | 2,305,311 | 100% |



¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Calle 96 No. 9A-21 • PBX: (57) (1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co