

INFORME DE SEGUIMIENTO ATENCIÓN AL CIUDADANO CARACTERIZACIÓN PERSONAS NATURALES 2016 - NOV 2020

Objetivo de la caracterización

Entregar información a los diferentes grupos de interés, sobre las personas naturales registradas ante la Entidad, identificando puntos a tener en cuenta permitiendo generar nuevas actividades o estrategias que conlleven a mejorar los procesos y servicios.

Objetivo específico

Identificar la caracterización de los usuarios teniendo en cuenta Género, Cantidad de Tarjetas Registrados por Año, edad, Ubicación Geográfica y Universidad de los Usuarios Registrados.

Responsable

El proceso responsable para la actividad en mención es Atención al Ciudadano, donde se unifica y analiza la información, para ser difundida tanto al interior como al exterior de la entidad y fomentar así el uso y consulta de los resultados arrojados.

La información requerida para este informe, fue solicitada al proceso de registro donde se solicitaron los contadores inscritos o quienes han solicitado la inscripción desde el año 2016 hasta noviembre 2020, con una cantidad de 89.056 muestras.

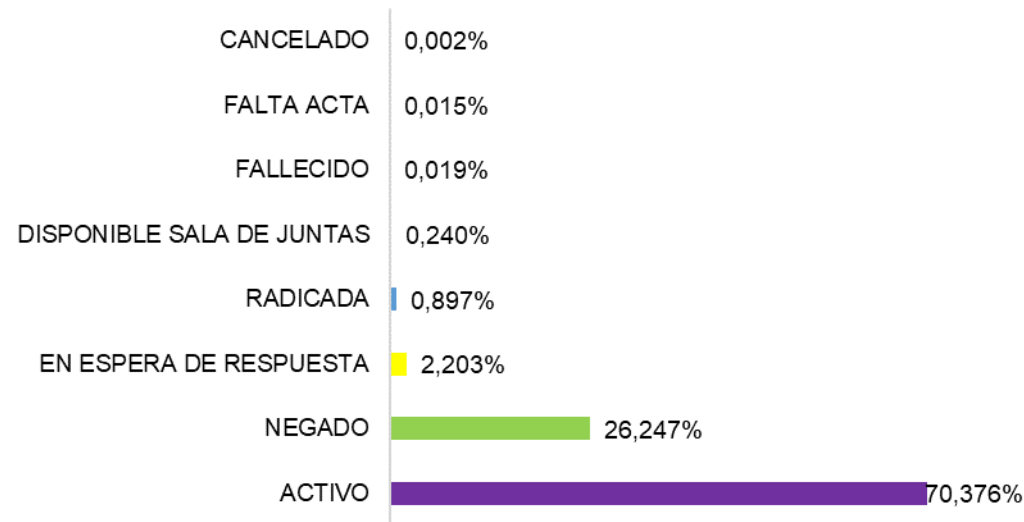
¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

Estado de los contadores

A continuación, se encuentra la actividad de los contadores desde el año 2016 hasta noviembre de 2020, de los cuales se tienen activos (personas naturales) 62.672, se dieron 23.374 negaciones a solicitudes y 1.962 están a la espera de repuesta por parte de la UAE JCC. La muestra total es de 89.056 usuarios.



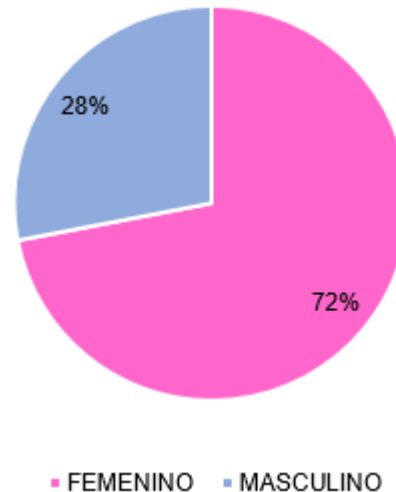
¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

Genero de los Contadores Registrados Activos

Basado en la muestra, se puede identificar que el 72% de los contadores registrados durante el periodo comprendido entre el 2016 y noviembre de 2020 son mujeres.

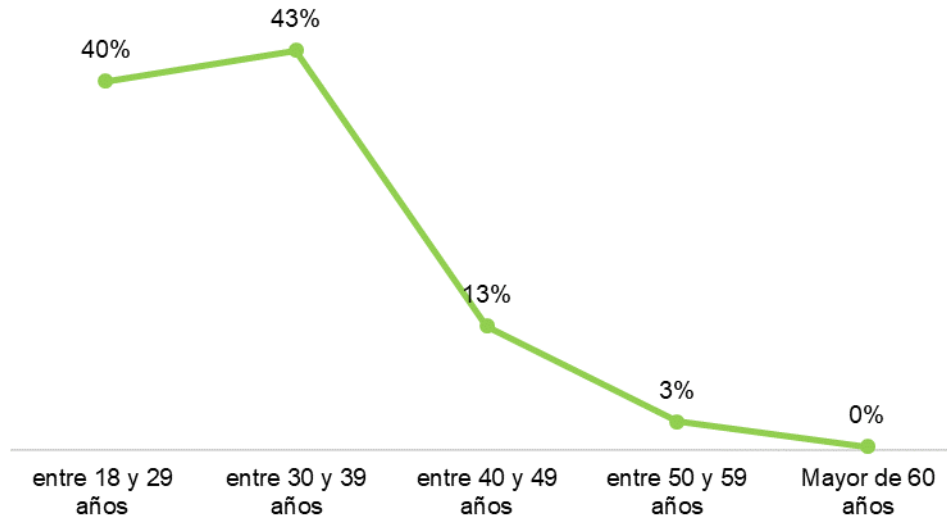


¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

www.jcc.gov.co

Edad de los Contadores Registrados Activos



El 43% de los contadores registrados, se encuentran entre los 30 y 39 años de edad, seguido por el rango de edad entre los 18 y 29 años con el 40%.

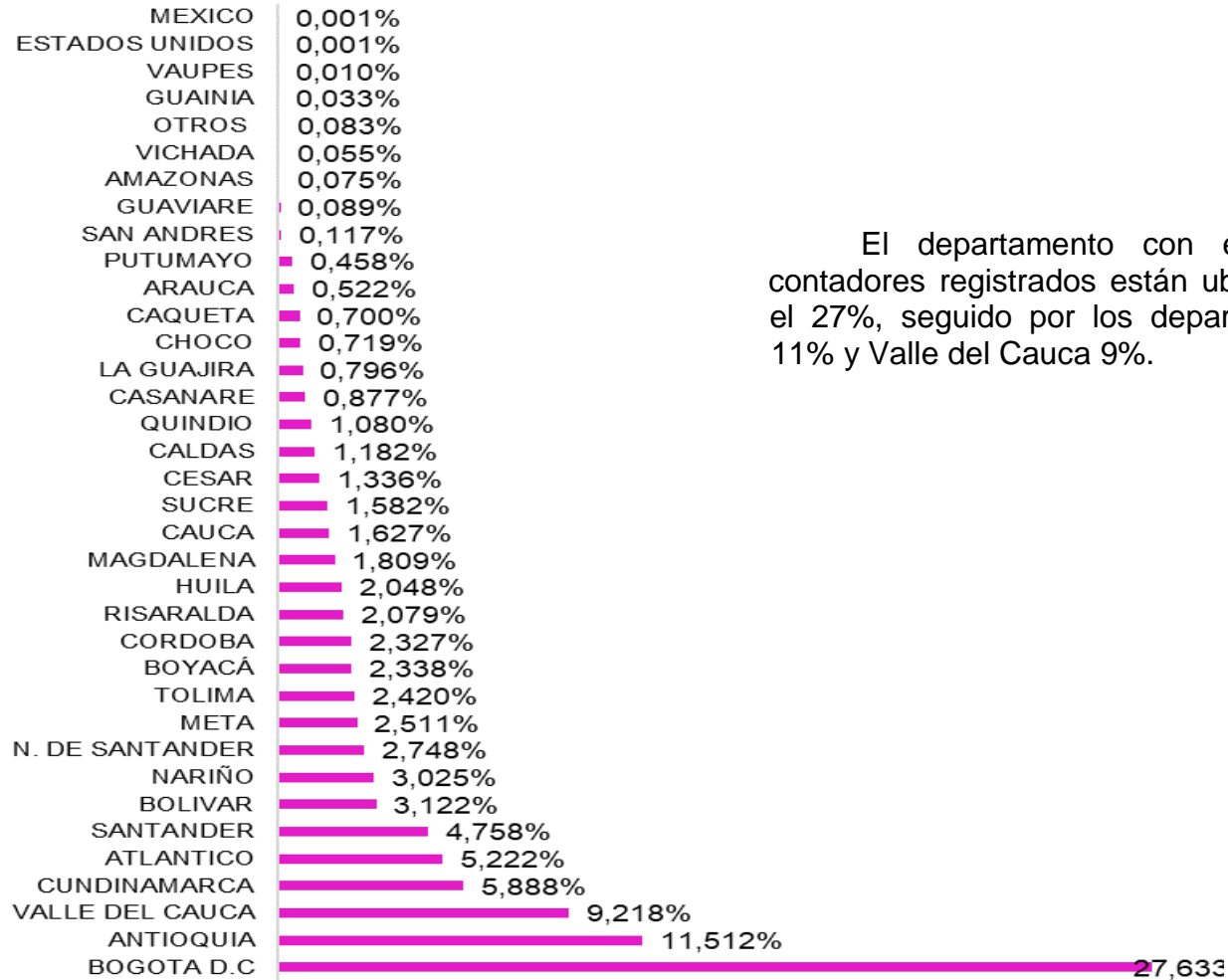
Se evidencia que los menores de 40 años son los que menos solicitan la inscripción como contador público ante la Entidad.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!

Carrera 16 No. 97- 46 Oficina 301 PBX: (57+1) 644 4450 • Bogotá D.C. • Colombia

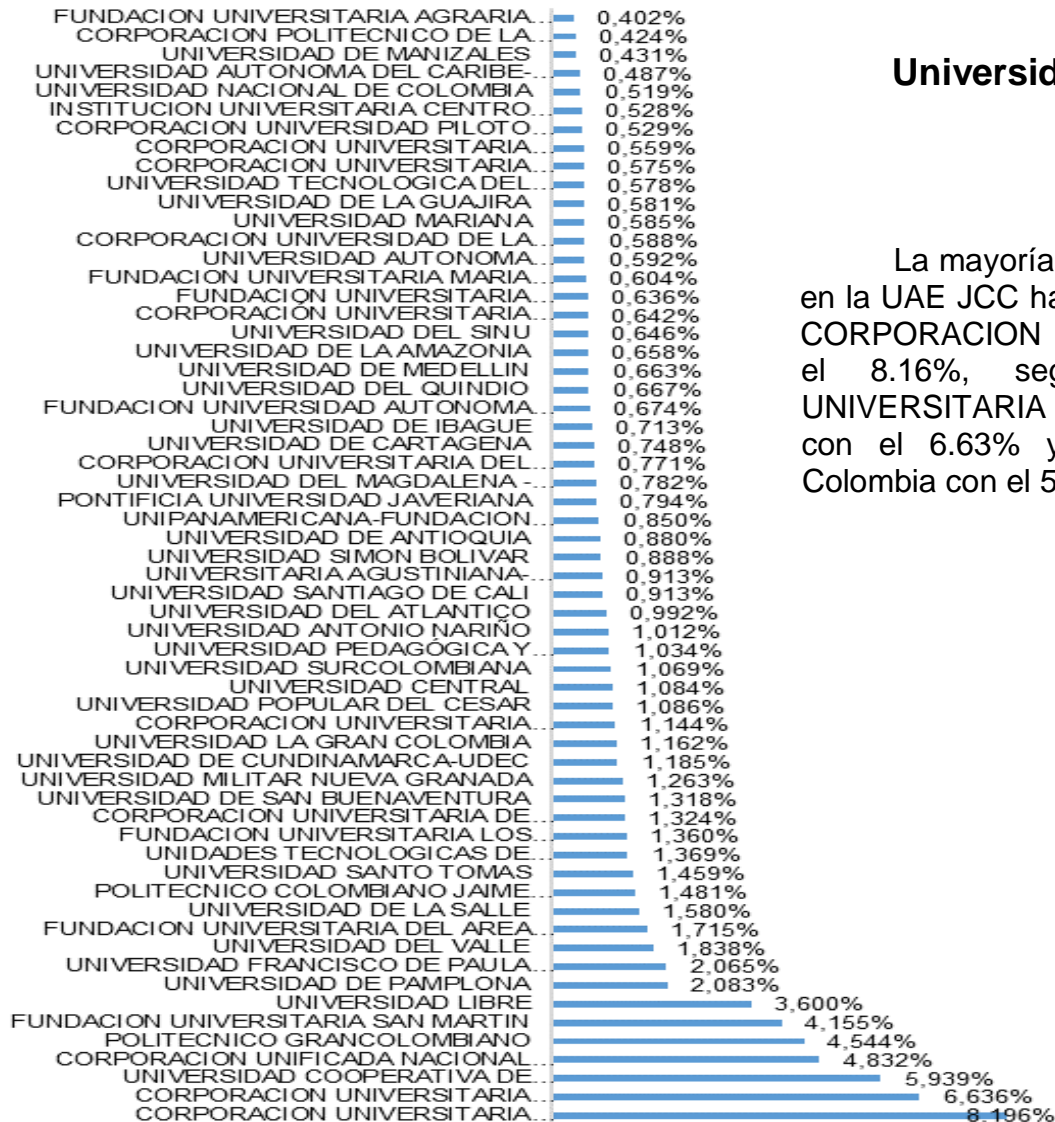
www.jcc.gov.co

Departamento Domicilio de Contadores Registrados Activos



El departamento con el mayor número de contadores registrados están ubicados en Bogotá, con el 27%, seguido por los departamentos de Antioquia 11% y Valle del Cauca 9%.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el Medio Ambiente!



Universidades Contadores

La mayoría de las solicitudes de los registrados en la UAE JCC han sido egresados de la Universidad CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON con el 8.16%, seguido por la CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO con el 6.63% y la Universidad Cooperativa De Colombia con el 5.39%.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el medio Ambiente!